**Lineamiento tercero, fracción XV. Descripción de las dificultades administrativas, normativas y operativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia.**

Deberá completar la información de los campos marcados en amarillo.

Capture el **nombre del sujeto obligado** (Altas y bajas). Si el nombre no aparece en el listado cancele y presione el siguiente botón para agregar el nombre e intente nuevamente.

| Sindicato Nacional de Trabajadores de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes | |
|---|---|
| | 60179 |
| **Trimestre que informa** | **2° 2020** |
| **Durante el periodo que reporta. ¿Se presentaron dificultades administrativas, normativas u operativas?** | **No** |

Si no se presentaron dificultades no es necesario llenar datos despues de la fila 8

En la columna **"SI/No (seleccionar)"** es un catálogo y sólo podrá seleccionar una opción

Algunas columnas tienen validación por lo que si el dato capturado es incorrecto excel enviará un error con un mensaje similar a: **"El valor no coincide con las restricciones".**

| Dificultades operativas, administrativas y normativas presentadas en el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de transparencia | SI / NO (seleccionar) |
|---|---|
| **Operativas** | |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley General entre la ciudadanía | |
| Incapacidad Técnica de la Plataforma Nacional de Transparencia en algunos casos | |
| Recursos humanos, financieros y materiales insuficientes | |
| Rotación del personal | |
| Solicitudes poco claras o múltiples | |
| Veracidad de los solicitantes | |
| **TOTAL DE DIFICULTADES OPERATIVAS** | **0** |
| **Administrativas** | |
| Dificultad para recabar información de años anteriores | |
| Falta de capacitación en Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental | |
| Plazos cortos para responder a las solicitudes de información | |
| Poca comunicación con el INAI | |
| Retraso de las Unidades Administrativas en la entrega de información | |
| **TOTAL DE DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS** | **0** |
| **Normativas** | |
| Confusión entre la aplicación de la Ley General y la LFTAIPG | |
| Contradicción entre la Ley General y otras Leyes | |
| Desconocimiento o interpretación de la Ley por parte de los servidores públicos | |
| Difusión insuficiente o confusa de la Ley entre la ciudadanía | |
| Indefensión de los servidores públicos ante la actuación del INAI | |
| Indefiniciones o deficiencias en el texto de la Ley General | |
| **TOTAL DE DIFICULTADES NORMATIVAS** | **0** |